

Уважаемые Гости курорта Роза Хутор!

С 30 декабря 2023 г. у нас запущена новая программа лояльности, которая дает возможность нашим гостям получать приятные сюрпризы, бонусы и персональные подарки!

Оформить карту лояльности можно по QR-коду, а также на сайте и мобильном приложении.

Бонусы за покупки начисляются на вашу карту со всех покупок в отелях, ресторанах и кафе, фирменных магазинах Роза Хутор, в Центре активного отдыха, детском клубе Егорка и парках развлечений!

Круг партнеров нашей программы постоянно расширяется. Полный список участников программы лояльности можно посмотреть в таблице №2.

Начисление бонусов по картам лояльности.

Карта позволяет накапливать бонусы при оплате проживания в отелях, при оплате услуг курорта, с покупок в фирменных магазинах, ресторанах и кафе и расплачиваться бонусами при совершении покупок.

Участие в программе лояльности дает право на получение специальных предложений ко Дню рождения держателя карты, а также различных дополнительных персональных подарков.

В программе лояльности Роза Хутор есть 4 уровней. Уровень определяет привилегии, которые вы получаете за покупки – размер кэшбека и привилегии.

Уровень зависит от суммы трат за 365 дней. 1-й уровень доступен по умолчанию – достаточно просто быть участником Программы лояльности Роза Хутор. Чтобы получить 2-й и следующие уровни, совершайте покупки и следите за своим прогрессом в личном кабинете на сайте и мобильном приложении.

Уровень действует 1 календарный год и обновляется через 365 дней с момента регистрации в программе лояльности. Чтобы удержать полученный уровень, достаточно набрать за год нужный уровень покупок.

Таблица № 1

Программа лояльности РОЗА ХУТОР					
Уровни карт лояльности	Условия получения	Начисление бонусов		Списание бонусов	Срок действия бонусов
		Отели	Сервисы / рестораны / магазины	Отели Сервисы / рестораны / магазины	
Старт	При регистрации в ПЛ	нет	3%	до 15%	365 дней
Долина	Накопленные покупки на 150 000 р. за 365 дней	1%	5%		
Плато	Накопленные покупки на 750 000 р. за 365 дней	3%	10%		

Пик (VIP)	Накопленные покупки на 2 000 000 р. за 365 дней	5%	15%		
-----------	---	----	-----	--	--

Информацию об акциях, подарках и специальных предложениях держатели карт могут получать посредством сообщений в электронной карте Wallet, e-mail или по смс. Анонсирование активностей также осуществляется в мобильном приложении и на сайте rosakhutor.com

Списание бонусов.

Оплатить бонусами можно до 15% чека. 1 бонус = 1 рублю.

Бонусы и сезонные скидки не суммируются. При покупке можно или списать или начислить бонусы - на выбор гостя. Срок действия накопленных бонусов - 365 дней.

Таблица № 2

Продукты	Начисление бонусов во всех точках продаж	Списание бонусов	
		Он-лайн на сайте РХ	Офлайн
Отели (Radisson 5*/Rosa Springs 4*/Hotel Erbelia by Vasta 4*/Park Inn by Radisson 4*/AZIMUT Valset 4*/AZIMUT Valset 3*/Ski Inn SPA 4*/Ski Inn Apartments/Ski Inn 2*/Golden Tulip 4*/Tulip Inn 3*/Riders Lodge 2*/Hotel 28 2*/Кемпинг Нахазо)	1% / 3% / 5%	до 15%	X
Продукты Ахесс			
Прогулочные билеты	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Ски-пассы	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Прокат	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Родельбан	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Горнолыжная школа	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Детский горнолыжный клуб Егорка	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
ЦАО	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Веревочный Йети парк	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Интерактивный этнопарк «Моя Россия»	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Каток	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Музей	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Ресторанная группа			
Варешка / Вельвет / Дичь / Высота 2320	3% / 5% / 10% / 15%	X	до 15%
Пастория 1600 / Лес / Йети / Берлога / Барабуля	3% / 5% / 10% / 15%	X	до 15%
Прочие услуги			
Фотосъемка	3% / 5% / 10% / 15%	X	до 15%
Пляж	3% / 5% / 10% / 15%	X	до 15%
Клиника Rosa Springs	3% / 5% / 10% / 15%	X	до 15%
Сувениры	3% / 5% / 10% / 15%	X	до 15%

Ответы на часто задаваемые вопросы

1) Как узнать, сколько бонусов на моей карте?

Вы можете узнать текущий баланс карты в электронной карте, или на сайте <https://rosakhutor.com/> в личном кабинете или мобильном приложении.

2) Где можно потратить накопленные бонусы?

С помощью накопленных бонусов вы можете оплатить до 15% от суммы покупки онлайн на сайте или на кассах в местах продаж согласно таблице №2.

3) Как накапливаются и списываются бонусы?

С каждой покупки на карту начисляются бонусы в размере 3%-15% от суммы покупки, бонусы активируются через час и ими можно оплачивать новые покупки.

За проживание в отелях бонусы начисляются по картам Долина, Плато, Пик (VIP) от 1-5%, после выезда.

Накопленными баллами можно оплатить до 15% от суммы следующей покупки.

На акционные блюда, товары или услуги со скидками оплата бонусами не распространяется. Баллы не списываются на табак, табачную продукцию.

5) Возможно ли изменить личные данные, указанные в анкете (ФИО, номер телефона, адрес)?

Если у вас не заполнены какие-либо разделы профиля, можно зайти на сайт и дополнить анкетные данные. Для изменения персональных данных необходимо обратиться в поддержку по почте info@rosakhutor.com или зайти в свой личный кабинет на сайте <https://rosakhutor.com/> и ввести новые данные.

Персональные данные можно поменять один раз.

6) Как долго хранятся баллы на карте?

Срок действия баллов, накопленных с покупок составляет 365 дней. По истечении данного периода, в случае не совершения покупок, накопленные баллы аннулируются

***Условия программы лояльности могут быть изменены организатором программы.**

Хорошего отдыха и выгодных покупок!