

ГОРНЫЙ КУРОРТ «РОЗА ХУТОР»

ПРОГРАММА
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
2018-2020



РОЗА  ХУТОР

СТРАТЕГИЯ

МИССИЯ
ВИДЕНИЕ
ЦЕННОСТИ
ПРИОРИТЕТЫ

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ
ВИДЕНИЕ УСПЕХА
ЦЕЛИ
ИНИЦИАТИВЫ



- ЛУЧШИЙ ГОРНОЛЫЖНЫЙ КУРОРТ РОССИИ (WORLD SKI AWARDS 2013-2017)
- КРУПНЕЙШИЙ ОБЪЕКТ ОЛИМПИЙСКИХ ИГР 2014 г. – 30 КОМПЛЕКТОВ НАГРАД В 15 ДИСЦИПЛИНАХ
- 2010 – НАЧАЛО РАБОТЫ
- 560-2509 метров НАД УРОВНЕМ МОРЯ
- 102 км ТРАСС

- 20 000 ЧЕЛОВЕК В ДЕНЬ
- 28 ПОДЪЕМНИКОВ
- 431 СНЕЖНАЯ ПУШКА
- 100 га ИСКУССТВЕННОГО ОСНЕЖЕНИЯ
- 3000 ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ И АПАРТАМЕНТОВ
- 800 000 ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ЗИМНЕМ СЕЗОНЕ 2016/2017
- 900 000 ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ЛЕТНЕМ СЕЗОНЕ 2017

КТО МЫ, ДЛЯ ЧЕГО МЫ ЗДЕСЬ, ЗА ЧТО МЫ ВЫСТУПАЕМ

МИССИЯ

Мы создаем комфортное и безопасное пространство для отдыха, спорта и здорового образа жизни в уникальном месте России – на Курорте «Роза Хутор»

ВИДЕНИЕ

лидер массового туризма в России
крупнейший российский курорт
стратегический партнер для малого и среднего бизнеса
привлекательный работодатель

ЦЕННОСТИ

впечатления
лидерство
партнерство
наследие

Ценности объединяют многочисленную команду Курорта, превращая нас в единомышленников и помогая нам работать и развиваться вместе. Вместе мы дарим незабываемые впечатления нашим гостям, стараемся быть лучшими, развиваем надежные партнерства и создаем наследие для будущих поколений.

ПРИОРИТЕТЫ

гости
команда
природа
эффективность

Наши мечты открывают нам бесконечные горизонты возможностей, а приоритеты помогают использовать эти возможности для достижения результата. Мы работаем для того, чтобы радовать наших гостей, стараемся быть рачительными хозяевами, изучаем и сохраняем природу наших гор, развиваем исторические традиции, заботимся о команде и укрепляем отношения с партнерами.

ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ

Устойчивое развитие – урок, который мы усвоили с самых первых дней нашей истории, начавшейся незадолго до старта подготовки Зимних Олимпийских и Паралимпийских Игр 2014 года.

Построить крупнейший олимпийский объект, принять высшее мировое первенство с борьбой за 30 комплектов олимпийских медалей и сразу же после Игр трансформировать наши склоны и инфраструктуру в самый популярный горный курорт России – эти задачи научили нас сознательности, дальновидности, осмотрительности, бережливости и горячей любви к нашему делу.

Сегодня повестка устойчивого развития Курорта «Роза Хутор» охватывает семь ключевых направлений работы, и каждый шаг на этом пути делает Курорт лучше, впечатления гостей – ярче, команду – эффективнее, а наше наследие – богаче.

НАПРАВЛЕНИЯ НАШЕЙ РАБОТЫ

УНИКАЛЬНЫЕ ВПЕЧАТЛЕНИЯ

Мы дарим гостям Курорта незабываемые впечатления от встречи с великоленной природой гор, неотразимой и зимой, и летом.

СОХРАНЕНИЕ ПРИРОДЫ

Ошеломляющие ландшафты, прозрачный воздух, густые леса и их обитатели, хрустальные воды горных ручьев и рек, пушистый снег – без этого не было бы нас самих, и мы берегаем и приумножаем эти богатства для нынешнего и будущих поколений.

ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Инфраструктура Курорта потребляет большое количество различных ресурсов, а они не обходятся бесплатно ни нам, ни нашей Планете. Не растрчивая их зря, мы сокращаем экологический след Курорта.



УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Курорт каждый день осуществляет закупки, и каждый день вывозит образовавшиеся на Курорте отходы, большей частью состоящие из перерабатываемой упаковки.

Мы не хотим, чтобы вторичное сырье попадало на свалку, и поэтому собираем и возвращаем его в оборот.

ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО

Курорт создают люди, которые работают вместе. Наша команда, органы власти, бизнес и некоммерческие организации, природоохранные структуры, ученые и специалисты – все вносят вклад в общее дело устойчивого развития Курорта.

ИСТОРИЧЕСКОЕ НАСЛЕДИЕ

Богатая и полная тайн история Кавказского Причерноморья, традиции горного туризма, дышащие древностью леса и скалы – сокровищница, заглянуть в которую мы приглашаем наших гостей.

ЗАБОТА О БУДУЩЕМ ПОКОЛЕНИИ

Каждый год на снежные склоны и горные тропы Курорта приходят новые гости, в том числе те, кто сегодня еще мал, а через несколько лет станет сам отвечать за себя, за своих близких и за нашу страну.

Мы заботимся о том, чтобы их первое знакомство с горами было безопасным и комфортным, воодушевляющим и запоминающимся.



УНИКАЛЬНЫЕ ВПЕЧАТЛЕНИЯ

- 10 ДЕЙСТВУЮЩИХ ТРЕКИНГОВЫХ И ЭКСКУРСИОННЫХ МАРШРУТОВ
- САМАЯ ВЫСОКАЯ ОБЗОРНАЯ ПЛОЩАДКА В СОЧИ (КАМЕННЫЙ СТОЛБ, 2509 м)
- ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ ПРАКТИКУМЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ
- СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ИНФОБОРДОВ
- ВЕРЕВОЧНЫЙ ПАРК ПРИКЛЮЧЕНИЙ И ПОДВЕСНОЙ МОСТ
- ПРИРОДНЫЙ ПАРК ВОДОПАДОВ «МЕНДЕЛИХА»
- КОННЫЕ И ВЕЛОПРОГУЛКИ
- СКАНДИНАВСКАЯ ХОДЬБА
- ЙОГА В ОБЛАКАХ

УНИКАЛЬНЫЕ ВПЕЧАТЛЕНИЯ

Летом 2016 г. Курорт провел исследование клиентских ожиданий среди жителей семи крупных российских городов.

Более трети опрошенных сообщили о том, что поездка в горы представляет для них возможность познакомиться с впечатляющей природой, а более двух третей респондентов связали свои ожидания от посещения Курорта с возможностью увидеть уникальную природу гор.

Команда Курорта работает для того, чтобы эти ожидания не остались неудовлетворенными.

ПРИОРИТЕТ

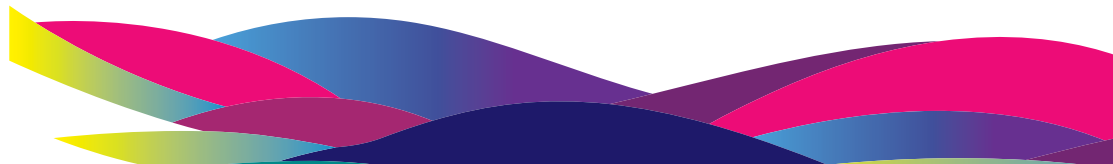
гости

ВИДЕНИЕ УСПЕХА

гости Курорта впечатлены встречей с природой Кавказского Причерноморья

ЦЕЛЬ

предоставить гостям Курорта возможность узнать и полюбить уникальную природу Западного Кавказа



УНИКАЛЬНЫЕ ВПЕЧАТЛЕНИЯ

ИНИЦИАТИВЫ

разведка, маркировка, обустройство и эксплуатация экологических туристских маршрутов и троп

создание центра экологического туризма на Курорте

развитие системы интерактивных научно-просветительских заданий и экспериментов для эко-познавательных практикумов

развитие системы информационных указателей, посвященных природному достоянию, историческому наследию и устройству Курорта

поставка «зеленой» сувенирной продукции в фирменные магазины Курорта

создание возможностей для того, чтобы гости стали участниками экологических инициатив Курорта

укрепление сотрудничества с участниками рынка, администрациями ООПТ и активистами для устойчивого развития горного и экологического туризма

СОХРАНЕНИЕ ПРИРОДЫ

- 9 ВИДОВ ЗЕМНОВОДНЫХ
- 20 ВИДОВ ПРЕСМЫКАЮЩИХСЯ
- 26 ВИДОВ РЫБ, ВКЛЮЧАЯ КРАСНОКНИЖНЫЙ ЧЕРНОМОРСКИЙ ЛОСОСЬ (КУМЖА)
- 86 ВИДОВ МЛЕКОПИТАЮЩИХ, ВКЛЮЧАЯ КРУПНЕЙШУЮ В СОЧИНСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ ПАРКЕ ГРУППИРОВКУ СЕРН
- 230 ВИДОВ ПТИЦ
- 960 ВИДОВ ГОРНЫХ РАСТЕНИЙ
- 5000 ВИДОВ НАСЕКОМЫХ
- 4225 ДЕКОРАТИВНЫХ РАСТЕНИЙ
- 1771 САЖЕНЦЕВ МЕСТНЫХ ДЕРЕВЬЕВ И КУСТАРНИКОВ ВЫСАЖЕНО ДЛЯ УКРЕПЛЕНИЯ СКЛОНОВ В 2017 г.



СОХРАНЕНИЕ ПРИРОДЫ

Природное достояние – ключевой актив и основа для успешного развития Курорта.

Чарующие горные ландшафты, буйная зелень колхидского леса, пестрые цветочные ковры альпийских лугов и многочисленные виды населяющих их растений и животных, сверкающий чистотой снег и прозрачный горный воздух – именно за этим едут к нам гости со всех концов нашей большой страны и из-за рубежа. Команда «Роза Хутор» обеспечивает безукоризненное соблюдение законодательных природоохранных требований и, не останавливаясь на этом, идет дальше, сберегая и приумножая природные богатства и для нынешнего и будущих поколений.

ПРИОРИТЕТ

природа

ВИДЕНИЕ УСПЕХА

сохранение природного биоразнообразия в регионе развития Курорта

ЦЕЛЬ

изучение, сбережение и популяризация природы горного Причерноморья

СОХРАНЕНИЕ ПРИРОДЫ

ИНИЦИАТИВЫ

исследования и мониторинг окружающей среды, гармонизация планов развития и природоохранных программ

повышение стандартных требований к размещению, проектированию и эксплуатации инфраструктуры

совершенствование экологического менеджмента на строительных площадках в операционном секторе

выполнение мелиорационных (противоэрозионных) и декоративных озеленительных работ с использованием аборигенных растений

обустройство организованного доступа туристов к чувствительным природным объектам и их защита от рекреационного прессинга

изучение и поддержка популяций редких животных и растений, ареалы которых расположены в регионе развития Курорта, включая популяцию краснокнижного черноморского лосося (кумжа) в бассейне р.Мзымта

поддержка природоохранных инициатив особо охраняемых природных территорий, ученых, специалистов и общественности



ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- 55 млн кВт/ч ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В ГОД
- 100 000 м² ПОМЕЩЕНИЙ
- 171 000 км ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ
- 8912 ПРИБОРОВ НАРУЖНОГО ОСВЕЩЕНИЯ
- 60 000 Гкал ТЕПЛА В ГОД
- 740 млн Л ВОДЫ В ГОД

ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Горный Курорт «Роза Хутор» это не только фантастическая природа и незабываемые впечатления во все времена года – это еще и самая большая в России сеть горнолыжных трасс, крупнейшая в Европе система искусственного оснежения, 28 канатных дорог, парк снегоуплотнительных машин, электросети и подстанции, котельные, водозаборы и водопроводы, транспорт и спецтехника, газопроводы, локальные очистные сооружения, уличное освещение, парковки, офисы, концертный зал, многочисленные теплые, светлые и чистые гостиничные номера и многое другое.

Все это хозяйство бесперебойно функционирует 24 часа в сутки 7 дней в неделю круглый год и, разумеется, поглощает много ресурсов: энергии, топлива, воды, расходных материалов.

Мы знаем, что эти траты отражаются не только в величине наших расходов, но и определяют величину экологического следа Курорта.

Задавшись целью повышения энергетической эффективности нашего бизнеса, мы совершенствуем инфраструктуру, сокращаем расходование ресурсов, улучшаем наши результаты и делаем отдых на Курорте комфортнее и доступнее.

ПРИОРИТЕТ

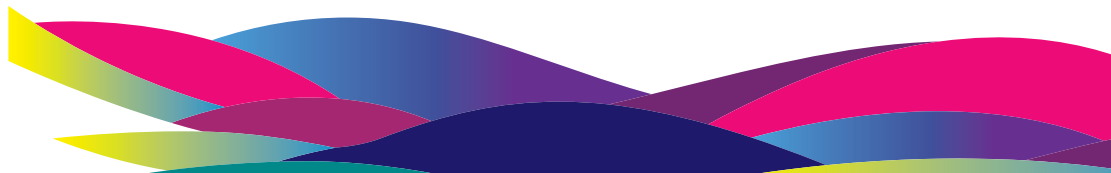
эффективность

ВИДЕНИЕ УСПЕХА

безупречный сервис при снижении потребления ресурсов

ЦЕЛЬ

сокращение энергопотребления на Курорте на 10% в период 2018-2020 гг.



ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

ИНИЦИАТИВЫ

совершенствование системы управления деятельностью по эксплуатации инфраструктуры Курорта

мониторинг, анализ, моделирование и повышение эффективности систем обеспечения работы горнолыжного комплекса

замена компонентов инженерных систем, машин и механизмов на более совершенные и экономичные

вовлечение команды, партнеров и гостей в сокращение затрат ресурсов на рабочих местах, в арендованных помещениях и гостиничных номерах

сертификация проектируемых, возводимых и эксплуатируемых объектов инфраструктуры на соответствие признанным зеленым стандартам

формирование системы ответственных закупок в соответствии с принципами международного стандарта ISO 20400

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

- 110 ГРУЗОВИКОВ ВТОРСЫРЬЯ ЗА ПЕРИОД 11.2016-12.2017
- 4400 м³ ВТОРСЫРЬЯ НЕ ПОПАЛО НА ПОЛИГОН
- 3 300 000 руб ЭКОНОМИИ НА ВЫВОЗЕ МУСОРА
- ДО 50% ВТОРСЫРЬЯ В ОТХОДАХ КУОРТА



УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Каждый день Курорт осуществляет масштабные закупки: магазины, рестораны, кафе, офисы, эксплуатационные подразделения и отели получают все необходимое для того, чтобы обеспечить комфорт нашим гостям. И каждый день мусоровозы вывозят с территории Курорта отходы, которые образуются на кухнях и складах, в мастерских, в апартаментах и гостиничных номерах, на тротуарах, и даже на горных склонах. Мы знаем, что значительную долю в общем объеме образующихся на Курорте отходов занимает пригодное для переработки вторичное сырье: картонная и пластиковая упаковка, древесина, стекло, остатки пищевых продуктов. Мы не хотим, чтобы полезные отходы отправлялись на свалку, и работаем над тем, чтобы объем вторсырья, перехватываемого на пути к мусоровозу и направляемого на рынок переработки, рос, а наши расходы на вывоз мусора – уменьшались.

ПРИОРИТЕТ

эффективность

ВИДЕНИЕ УСПЕХА

рост объема сбора вторсырья из потока отходов, образующихся на территории Курорта

ЦЕЛЬ

сокращение объема отходов, направляемых на захоронение с территории Курорта, на 20% в период 2018-2020 гг.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

ИНИЦИАТИВЫ

сотрудничество с ведущими сбор вторсырья подрядчиками и с выступающими за отдельный сбор отходов активистами

развитие системы сбора вторсырья в хозяйственной зоне Курорта

развитие системы сбора вторсырья в клиентской зоне Курорта

формирование условий для сортировки вторсырья, образующегося на территории Курорта

повышение осведомленности команды, партнеров и гостей Курорта в отношении проблемы отходов и ответственного обращения с ними

вовлечение команды, партнеров и гостей Курорта в сбор вторсырья на рабочих местах, в арендованных помещениях, гостиничных номерах

ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО

- 3750 РАБОЧИХ МЕСТ
- 137 РОЗНИЧНЫХ БИЗНЕСОВ НА КУРОРТЕ
- МИНПРИРОДЫ РОССИИ И СОЧИНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПАРК
- ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР СИРИУС
- ДЕТСКИЕ СПОРТИВНЫЕ ШКОЛЫ И РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ
- МНОГОЧИСЛЕННЫЕ ПОДРЯДЧИКИ И ПОСТАВЩИКИ



ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО

Достижения, которые по праву выделяют Курорт как лидера туристской индустрии России, обеспечили своим трудом люди – наши сотрудники.

Они ночью готовят для катания трассы, встречают гостей в отелях, помогают пройти сложные маршруты, готовят и подают еду, моют посуду, поставляют продукты, управляют машинами, принимают решения и делают невероятный объем работы, благодаря которой впечатления гостей Курорта становятся незабываемыми.

Партнерство и сотрудничество – ключ к успеху совместной работы, в рамках которой вместе нам удастся создать то, что никто из нас никогда не сделает поодиночке.

Мы высоко ценим сотрудничество, поддерживаем единомышленников и укрепляем партнерство с ними.

ПРИОРИТЕТ

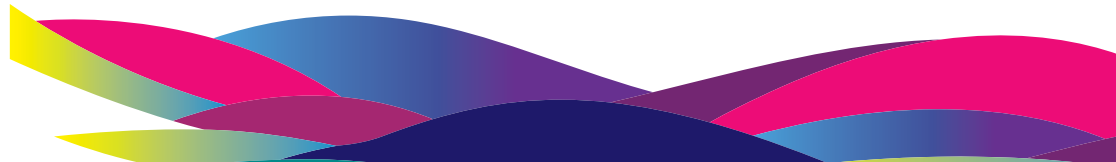
команда

ВИДЕНИЕ УСПЕХА

устойчивое сообщество единомышленников

ЦЕЛЬ

объединение команды и партнеров вокруг миссии Курорта



ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО

ИНИЦИАТИВЫ

сотрудничество со специалистами, учеными, предпринимателями, общественными объединениями для выполнения миссии Курорта, в т.ч.:

- партнерство с Минприроды России в рамках инициатив по развитию экологического туризма в Кавказском Причерноморье
- совместные с образовательным центром «Сириус» научно-просветительские программы о природе гор для детей со всей страны
- сотрудничество с Сочинским национальным парком в рамках совместных природоохранных инициатив
- сотрудничество с Институтом проблем экологии и эволюции РАН в рамках проектов по сохранению биоразнообразия в регионе развития Курорта
- признание достижений партнеров и членов команды Курорта, внесших значимый вклад в реализацию его миссии и в успех программы устойчивого развития
- регулярный профессиональный форум, посвященный дискуссии о вызовах и возможностях устойчивого развития туризма в горах Сочи

ИСТОРИЧЕСКОЕ НАСЛЕДИЕ

- ПАМЯТНИКИ НЕОЛИТА И РАННЕГО СРЕДНЕВЕКОВЬЯ
- ОТВЕТВЛЕНИЕ ВЕЛИКОГО ШЕЛКОВОГО ПУТИ
- МЕСТО ЗАВЕРШЕНИЯ КАВКАЗСКОЙ ВОЙНЫ В XIX в.
- РУБЕЖ БИТВЫ ЗА КАВКАЗ ВО ВРЕМЯ ВТОРОЙ МИРОВОЙ ВОЙНЫ
- ОДИН ИЗ ЦЕНТРОВ РАЗВИТИЯ ГОРНОГО ТУРИЗМА В РОССИИ
- ЗИМНИЕ ОЛИМПИЙСКИЕ И ПАРАЛИМПИЙСКИЕ ИГРЫ 2014 г.



ИСТОРИЧЕСКОЕ НАСЛЕДИЕ

Курорт расположен в долине реки Мзымта, крупнейшей реки Кавказского Причерноморья в России. История этих мест уходит далеко в древнюю глубь времен, в тумане тайн которой скрываются тени пещерных жителей, громоздятся каменные глыбы загадочных дольменов и ацангуаров, горит слава апостольских деяний, высятся стены византийских храмов и средневековых крепостей, слышится поступь караванов великого шелкового пути, шелестят листвою черкесские сады, рокочет канонада кровопролитных сражений, летят с ветром разноязычные речи и песни.

Новые времена поселили в долине Мзымты традицию горного туризма и отдыха, восприимчивыми которой теперь стали сотрудники, партнеры и гости Курорта.

Мы страстно любим историю этого края, по крупицам собираем знания о ней и охотно делимся ими с нашими гостями.

ПРИОРИТЕТ

гости

ВИДЕНИЕ УСПЕХА

сбережение исторического наследия в регионе развития Курорта

ЦЕЛЬ

изучение, сохранение и популяризация истории горного Причерноморья

ИСТОРИЧЕСКОЕ НАСЛЕДИЕ

ИНИЦИАТИВЫ

сотрудничество со специалистами по истории, археологии, краеведению
и с общественными объединениями, занятыми историческим наследием

исследования истории долины Мзымты и окрестностей

предоставление гостям Курорта возможности приобщиться к историческому наследию

издание историографических и краеведческих публикаций

ЗАБОТА О БУДУЩЕМ ПОКОЛЕНИИ

- 280 ЮНЫХ СПОРТСМЕНОВ БЕСПЛАТНО ЗАНИМАЮТСЯ НА КУРОРТЕ ЗИМОЙ 2017/2018
- ПРОГРАММА ТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО СПОРТА «ЛЫЖИ МЕЧТЫ» НАЧАЛА РАБОТАТЬ НА КУРОРТЕ В 2017 г.
- ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ АВАРИЙНО-СПАСАТЕЛЬНОЕ ФОРМИРОВАНИЕ «ГОРНЫЙ ПАТРУЛЬ»
- ДОСТУПНАЯ СРЕДА



ЗАБОТА О БУДУЩЕМ ПОКОЛЕНИИ

Все мы знаем, что такое детство.

Мечты, искренняя радость, удивительные открытия, первые попытки и первые успехи, яркое утро следующего дня и самое важное – опека и поддержка со стороны старших, которые крепко стоят на ногах, хорошо знают как лучше, всегда подскажут путь, помогут не ошибиться, сделать правильный выбор и открыть дверь на следующий уровень.

Мы работаем для того, чтобы Курорт был интересным, открытым и безопасным, а проведенное на нем время – полезным.

Наше наследие – искрящиеся глаза и счастливые улыбки.

ПРИОРИТЕТ

гости

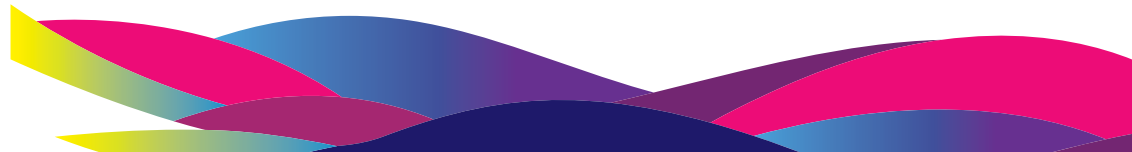
команда

ВИДЕНИЕ УСПЕХА

дети – частые и довольные гости Курорта

ЦЕЛЬ

создание условий для безопасного и интересного детского и юношеского туризма, отдыха и спорта на Курорте



ЗАБОТА О БУДУЩЕМ ПОКОЛЕНИИ

ИНИЦИАТИВЫ

организация специальных научно-просветительских практикумов и познавательных экскурсий для школьников и студентов

создание благоприятных условий для работы детско-юношеских физкультурно-спортивных организаций на территории Курорта

создание условий для стажировки и производственной практики на Курорте студентов и начинающих специалистов

формирование условий для добровольческого (волонтерского) участия молодых людей в спортивных, деловых и иных событиях на Курорте

повышение осведомленности в отношении ключевых аспектов культуры безопасного катания и активного отдыха в горах

РОЗА  **ХУТОР**

rosaski.com
8-800-5000-555